

PCT-IOOE §

CONTROLADOR E INDICADOR DIGITAL **DE PRESSÃO**















1. DESCRIÇÃO

O PCT-IOOE é um pressostato de fácil instalação e aplicação, destinado a sistemas que necessitem um controle eficaz de pressão.

Atuando em modo de pressurização ou despressurização, ele comanda diretamente cargas de até 1HP. Além disso, possui entradas digitais que permitem a utilização de dispositivos externos para proteção do sistema controlado, horímetro que armazena a quantidade de horas de compressor em funcionamento e indica quando deve ser realizada a sua manutenção. Também possui um sistema inteligente de bloqueio de funções, impedindo que pessoas não autorizadas alterem os parâmetros de controle

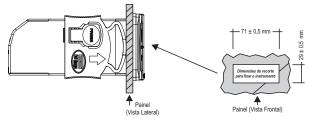
2. APLICAÇÕES

· Controle de sucção ou descarga em sistemas de refrigeração, controle de compressores de ar e

3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS 115 ou 230Vac ± 10% (50/60 Hz) PCT-100F: Alimentação PCT-100EL 12Vac/dc: 12Vac/dc ±10% (50/60 Hz) PCT-100EL 24Vac/dc: 24Vac/dc ± 10% (50/60 Hz) 0 a 850 psi / 0 a 58.6 bar (faixa de operação do Faixa de controle de pressão sensor configurável) Consumo aproximado ±2.0 VA SB69 - 100A* (0 a 100 psi / 0 a 6,9 bar) SB69 - 200A* (0 a 200 psi / 0 a 13,8 bar) SB69 - 500A* (0 a 500 psi / 0 a 34,4 bar) Sensores disponíveis para aquisição Sb69 - 850A* (0 a 850 psi / 0 a 58,7 bar) *Sensores vendidos separadamente Resolução de pressão 1 psi / 0,1 bar 0 a 50 °C / 32 a 122 °F Temperatura de operação Corrente máxima OUT: 16A / 1HP 250Vac Umidade de operação 10 a 90% UR (sem condensação) Entradas digitais Tipo contato seco configurável IP 65 (frontal) Grau de proteção 76 x 34 x 77 mm (L x A x P) Dimensões do produto Dimensões do recorte para fixação do instrumento $71\pm0.5 \times 29\pm0.5 \text{ mm} \text{ (vide item 5)}$ 4. INDICAÇÕES E TECLAS

Led de indicação de bloqueio de funções Led de indicação de desligamento de funções de controle Led de indicação Led de indicação (unidade de pressão: psi/bar) (saída ligada/desligada) a டு PB Tecla de 1 Tecla Aumenta Menu Facil Tecla Set Tecla Diminui PCT-IOO ■ www.fullgauge.com

5. INSTALAÇÃO - PAINEL E CONEXÕES ELÉTRICAS



PARA INSTALAÇÕES QUE NECESSITEM DE VEDAÇÃO CONTRA LÍQUIDOS, O RECORTE PARA INSTALAÇÃO DO CONTROLADOR DEVE SER NO MÁXIMO DE 70,5x29mm, AS TRAVAS LATERAIS DEVEM SER FIXADAS DE MODO QUE PRESSIONE A BORRACHA DE VEDAÇÃO EVITADIO DINICITAÇÃO ENTRE O RECORTE E O CONTROLADOR.

PARA EVITAR DANOS AOS BORNES DE CONEXÃO DO INSTRUMENTO O USO DAS FERRAMENTAS CORRETAS É IMPRESCINDÍVEL:

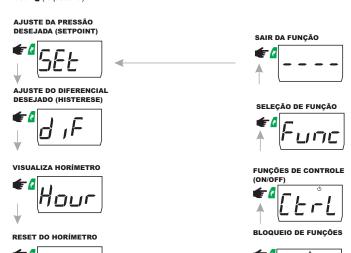
- ← CHAVE DE FENDA 3/32"(2.4mm) PARA AJUSTE NOS BORNES DE SINAL:
- ⊕ CHAVE PHILLIPS #1 PARA AJUSTE NOS BORNES DE POTÊNCIA

6. OPERAÇÕES

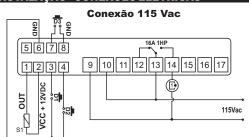
6.1 Mapa do Menu Facilitado

Hou

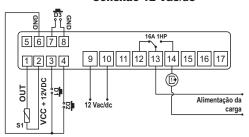
Para acessar ou navegar no menu facilitado utilize a tecla 🛭 (toque curto) enquanto o controlador estiver exibindo a pressão. A cada toque é exibida a próxima função da lista, para confirmar utilize a tecla (toque curto).



5.1 INSTALAÇÃO - CONEXÕES ELÉTRICAS

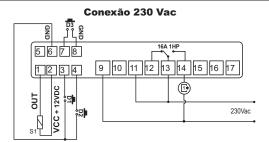


Conexão 12 Vac/dc

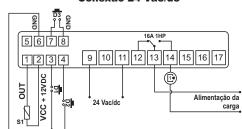


LIGAÇÃO ELÉTRICA DO TRANSDUTOR:

VCC: 12Vdc OUT: 4~20mA



Conexão 24 Vac/dc



6.2 Mapa de Teclas Facilitadas

Quando o controlador estiver exibindo a temperatura, as seguintes teclas servem de atalho para as seguintes funções:

SET	Pressionada 2 segundos: ajuste de setpoint
	Toque curto: Exibição das pressões mínima e máxima
	Pressionada 2 segundos: quando exibindo registros, limpa histórico
7	Pressionada 2 segundos: inibe alarmes
•	Toque curto: entra no menu facilitado
~	Pressionada 5 segundos: desligamento das funções de controle
	Entra na seleção de funções

6.3 Operações Básicas

6.3.1 Ajustando a pressão desejada (setpoint)

Para ajustar a pressão desejada pressione por 2 segundos. Será exibida a mensagem 5P no display e em seguida o valor para ajuste do setpoint. Utilize as teclas ou para modificar o valor conforme pressionando

Por fim a indicação [----] sinaliza a conclusão da configuração. O setpoint também pode ser ajustado pelo menu facilitado.

6.3.2 Bloqueio de funções

A utilização do bloqueio de funções traz maior segurança a operação do instrumento, com ele ativo o setpoint e os demais parâmetros podem ficar visíveis ao usuário, mas protegidos contra alterações indevidas [F21=2] ou pode-se apenas bloquear as alterações nas funções de controle deixando os ajustes de setpoint e histerese liberados [F21=1].

Para ativar o bloqueio das funções acesse a opção [☐] no menu facilitado. Será exibida a mensagem ☐ (bloqueio deve estar habilitado e desativado), com ela no display mantenha pressionada a tecla pelo tempo configurado para bloqueio de funções (F22), a ativação será indicada pela mensagem ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Para habilitar o uso dessa função é preciso que a função F21 esteja configurada com 1 ou 2. A mensagem ☐ ☐ ☐ ao tentar alterar os parâmetros, indica que o bloqueio de funções está ativo, para desativá-lo desligue o controlador e volte a ligá-lo com a tecla pressionada, mantendo a tecla pressionada até que a mensagem ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ F F indique o desbloqueio (10 segundos).

6.3.3 Desligamento das funções de controle

O desligamento das funções de controle permite que o controlador opere apenas como um indicador de pressão, mantendo a saída de controle e os alarmes desligados. A utilização desse recurso é habilitada ou não pela função desligamento das funções de controle (F23). Quando habilitado, as funções de controle e alarmes são desligadas ([[F-L]] [[FF-]]) ou ligadas ([[F-L]]] através do menu facilitado na opção [[F-L]]. Quando as funções de controle estiverem desligadas a mensagem [[F-F]] passará a ser exibida em alternância com a pressão e as demais mensagens. Também é possível desligar/religar as funções de controle pressionando a tecla [2] por 5 segundos.

Nota: Ao religar as funções de controle é contado o tempo definido na função retardo ao energizar o instrumento (delay inicial).

6.3.4 Registro de Pressão Mínima e Máxima

Pressionando a tecla 🕻 (toque curto) durante a exibição de pressão, aparecerá mensagem 🕝 🖁 e em seguida as pressões mínimas e máximas registradas.

Obs.: Se a tecla **A** for pressionada durante a exibição dos registros, os valores serão reinicializados e a mensagem [-5 F F] será exibida.

6.3.5 Inibição de alarmes

Um alarme de pressão pode ser inibido pressionando **7** por dois segundos. Para novas indicações de alarme, é necessário que o instrumento saia e entre novamente em uma condição de alarme e permaneça nesta condição até que o tempo para validação de alarme (F15) seja ultrapassado.

6.3.6 Horímetro

O horímetro indica a quantidade de horas trabalhadas pela saída de controle do compressor. A visualização do horímetro ocorre através do menu facilitado (**a**) na opção **Hour** e o tempo de trabalho da saída é exibido em horas. É possível configurar o tempo de operação da saída para manutenção através da função F16.

Quando a quantidade de horas de compressor funcionando atingir o valor configurado nesta função, um alerta () será exibido no display, indicando que deve ser feita a manutenção do compressor. Para desligar o alerta ou resetar o contador do horímetro acesse a opção () menu facilitado () e pressione . A mensagem () será exibida no display, indicando que o contador foi zerado.

6.3.7 Seleção de Unidade de pressão

Para selecionar a unidade que o instrumento irá operar entre na função Fil com o código de acesso 23 le pressione a tecla Em seguida selecione a unidade desejada P5 lo ou FR utilizando as teclas Fil para confirmar pressione Sempre que a unidade for alterada, as configurações das funções assumem o valor de fábrica, precisando assim, serem novamente configuradas.

6.4 Operações Avançadas

6.4.1 Acesso ao menu principal

pressione **③** (toque longo) até aparecer [----].

Obs.: Caso o bloqueio de funções esteja ativo, ao pressionar as teclas **△** ou **▽**, o controlador exibirá a mensagem [_①] no display e não permitirá o ajuste dos parâmetros.

6.5 Tabela de Parâmetros

0.5 I a	bela de Parametros	PSI BAR			PSI BAR				
Fun	Descrição	Mín	Máx	Unid	Padrão	Mín	Máx	Unid	Padrão
FDI	Código de acesso	0	999	-	0	0	999	-	0
F02	Modo de operação	0(despress)	1(press)	-	1(press)	0(despress)	1(press)	-	1(press)
F D 3	Setpoint	0	850	PSI	150	0,0	58,6	BAR	10,3
F 0 4	Diferencial de controle (Histerese)	1	850	PSI	20	0,1	58,6	BAR	1,3
F 0 5	Tempo mínimo de saída desligada (delay entre acionamentos)	0(No)	9999	sec.	0(No)	0(No)	9999	sec.	0(No)
F06	Deslocamento de indicação (Offset) do sensor	-50	50	PSI	0	-3,4	3,4	BAR	0,0
FOT	Mínimo setpoint permitido ao usuário final	0	850	PSI	0	0,0	58,6	BAR	0,0
F08	Máximo setpoint permitido ao usuário final	0	850	PSI	850	0,0	58,6	BAR	58,6
F09	Retardo ao energizar o instrumento (delay inicial)	0(No)	9999	sec.	0(No)	0(No)	9999	sec.	0(No)
F 10	Limite inferior de pressão do sensor (Pressão à 4mA)	0	850	PSI	0	0,0	58,6	BAR	0,0
FII	Limite superior de pressão do sensor (Pressão à 20mA)	0	850	PSI	500	0,0	58,6	BAR	34,4
F 12	Modo de alarme	0(Off)	4	-	0(Off)	0(Off)	4	-	0(Off)
F 13	Alarme de pressão baixa	0	850	PSI	0	0,0	58,6	BAR	0,0
F 14	Alarme de pressão alta	0	850	PSI	850	0,0	58,6	BAR	58,6
F 15	Tempo para validação de alarme	0(No)	9999	seg.	0(No)	0(No)	9999	seg.	0(No)
F 16	Tempo de operação da saída para manutenção	0(No)	9999	horas	0(No)	0(No)	9999	horas	0(No)
F 17	Modo de funcionamento da entrada digital 1	0(Off)	6	-	0(Off)	0(Off)	6	-	0(Off)
F 18	Modo de funcionamento da entrada digital 2	0(Off)	6	-	0(Off)	0(Off)	6	-	0(Off)
F 19	Modo de funcionamento da entrada digital 3	0(Off)	8	-	0(Off)	0(Off)	8	-	0(Off)
F20	Tempo para validação de setpoint	0(No)	30	seg.	0(No)	0(No)	30	seg.	0(No)
F21	Modo de bloqueio de funções	0	2	-	0	0	2	-	0
F22	Tempo para bloqueio de funções	15	60	seg.	15	15	60	seg.	15
F 2 3	Desligamento das funções de controle	0(No)	2	-	0(No)	0(No)	2	-	0(No)

6.5.1 Descrição dos parâmetros

F01 - Código de acesso:

É necessário quando se deseja alterar os parâmetros de configuração. Para somente visualizar os parâmetros ajustados não é necessária a inserção deste código. Permite inserir os códigos de acesso previstos:

123] - Permite o acesso para alteração dos parâmetros da tabela;

231 - Permite o acesso para alleração dos parametros da tabera,

F02 - Modo de operação:

Esta função permite configurar o modo de operação do instrumento.

🔃 🗓 - Despressurização;

F03 - Setpoint:

É o valor de referência para controle de pressão.

F04 - Diferencial de controle (Histerese):

É a diferença de pressão (histèrese) entré LIGAR e DESLIGAR a saída de controle. Exemplo: Desejase controlar a pressão em 150 PSI com diferencial de 20 PSI. Logo, no modo despressurização, a saída será desligada em 150 PSI e religada em 170 PSI (150 + 20).

No modo pressurização, a saída será desligada em 150 PSI e religada em 130 PSI (150 - 20).



F05 - Tempo mínimo de saída desligada (delay entre acionamentos):

É o tempo mínimo que a saida permanecerá desligada, ou seja, espaço de tempo entre a última parada e a próxima partida. Os objetivos principais dessa função são: minimizar interferências na rede elétrica da instalação, causadas pelo acionamento simultâneo de cargas e evitar o acionamento desnecessário de cargas quando há variações rápidas na pressão do sistema.

Esta função pode ser desligada ajustando-a no valor mínimo 0 🙃

F06 - Deslocamento de indicação (Offset) do sensor:

Permite compensar desvios na leitura da pressão do sensor.

F07 - Mínimo setpoint permitido ao usuário final:

Evita que, por engano, regule-se pressões exageradamente baixas de setpoint.

F08 - Máximo setpoint permitido ao usuário final:

Evita que, por engano, regule-se pressões exageradamente altas de setpoint.

F09 - Retardo ao energizar o instrumento (delay inicial):

Tempo contado a partir da inicialização em que o instrumento apenas indica a pressão sem acionar a saída ou validar os alarmes. Em instalações com vários equipamentos, atribuindo valores diferentes para o tempo de retardo na partida de cada instrumento, é possível evitar picos de demanda ao fazer com que as cargas sejam acionadas em tempos diferentes.

Esta função pode ser desligada ajustando-a no valor mínimo 0 👩 🖸

F10 - Limite inferior de pressão do sensor (Pressão à 4mA):

Pressão aplicada no sensor de pressão quando este apresenta em sua saída uma corrente de 4mA.

F11 - Limite superior de pressão do sensor (Pressão à 20mA):

Pressão aplicada no sensor de pressão quando este apresenta em sua saída uma corrente de 20mA.

Selecione a maneira que o instrumento verifica a existência de um alarme. A ativação desta função permite somente a exibição do alarme no display ou desligar a saída de controle. __ - Alarme desligado; 📆 - Alarme extra-faixa absoluto atuando na saída: Considera os valores definidos em F 13 e F 14 como valores mínimo e máximo para indicar um alarme e desligar a saída de controle; - Alarme extra-faixa absoluto (somente indicação): Considera os valores definidos em F 13 e F 14 como valores mínimo e máximo para indicar um alarme; 3 - Alarme extra-faixa relativo ao setpoint atuando na saída: Considera o setpoint FD3 e os valores absolutos definidos em F13 e F14, ou seja, o valor positivo destas funções como valores mínimo e máximos para indicar um alarme e desligar a saída de controle. Limites: (F 0 3 - F 1 3 e F 0 3 + F 1 4). प -Alarme extra-faixa relativo ao setpoint (somente indicação): Considera o setpoint FD3 e os valores absolutos definidos em F13 e F14, ou seja, o valor positivo destas funções como valores mínimo e máximos para indicar um alarme. Limites: (F 0 3 - F 1 3 e F 0 3 + F 1 4).

F13 - Alarme de pressão baixa:

F14 - Alarme de pressão alta:

São os valores mínimos e máximos para atuação do alarme de pressão.

Se o valor da função F12 for diferente de $\overline{\textit{QFF}}$ e caso estes valores sejam ultrapassados, o instrumento indica as mensagens de pressão baixa $\overline{\textit{PL}_0}$ ou pressão alta $\overline{\textit{Ph}_J}$, porém estes eventos se concretizam em alarmes somente após o tempo e condições definidas na função F15.

F15 - Tempo para validação de alarme:

É o tempo em que o alarme permanecerá desabilitado mesmo que em condições de alarme. Este tempo de inibição começa a ser contado após terminada a contagem de retardo ao energizar o instrumento.

É necessário que um evento de pressão baixa Plo ou pressão alta Pho permaneça nesta condição pelo tempo definido nesta função para que o instrumento gere alarmes de pressão baixa
 RPLo
 ou pressão alta
 RPh
 e atue na saída de controle conforme o valor definido na função
 F12.

Se um alarme for inibido pelo usuário (pressionando a tecla 7 por dois segundos ou através das entradas digitais), este tempo é resetado.

Esta função pode ser desligada ajustando-a no valor mínimo 0 📆 🖸

F16 - Tempo de operação da saída para manutenção:

Sempre que a saída estiver acionada, o instrumento contabilizará o seu tempo de funcionamento. Quando este tempo contabilizado for maior ou igual ao ajustado nesta função, será exibido no display a mensagem $\overline{\Pi R \cap I}$, sinalizando que deve ser feita a manutenção no compressor.

F17 - Modo de funcionamento da entrada digital 1:

Permite escolher o modo de funcionamento da entrada digital 1.

🗓 - Desabilitada;
] - Contato NO atuando na saída desligando-a (alarme externo
🔃 - Contato NC atuando na saída desligando-a (alarme externo
3 - Contato NO, habilita o controle (interruptor externo);
प - Contato NC, habilita o controle (interruptor externo);
5 - Contato NO, inibição de alarmes;
5] - Contato NC, inibicão de alarmes

F18- Modo de funcionamento da entrada digital 2:

Permite escolher o modo de funcionamento da entrada digital 2.
🔃 🗓 - Desabilitada;
- Contato NO atuando na saída desligando-a (alarme externo)
- Contato NC atuando na saída desligando-a (alarme externo)
3 - Contato NO, habilita o controle (interruptor externo);
प् - Contato NC, habilita o controle (interruptor externo);
5 - Contato NO, inibição de alarmes;
6 - Contato NC, inibição de alarmes.

F19 - Modo de funcionamento da entrada digital 3: Permite escolher o modo de funcionamento da entrada digital 3.
D - Desabilitada;
- Contato NO atuando na saída desligando-a (alarme externo);
- Contato NC atuando na saída desligando-a (alarme externo);
∃ - Contato NO, habilita o controle (interruptor externo);
प - Contato NC, habilita o controle (interruptor externo);
5 - Contato NO, inibição de alarmes;
6 - Contato NC, inibição de alarmes;
- Contato NO, atuando na saída ligando-a, independente do controle (teste externo);
B - Contato NC, atuando na saída ligando-a, independente do controle (teste externo).
OBS: Por segurança, ao atingir os limites de alarme. BPL plou BPH, a saída é desliga

F20 - Tempo para validação de setpoint:

Ao atingir o setpoint é necessário que a pressão permaneça nesta condição até transcorrer este tempo para então desligar a saída de controle (evita o overshooting no acionamento de bombas/compressores). Esta função pode ser desligada ajustando-a no valor mínimo 0 🥡 🛭 OBS: Por segurança, ao atingir os limites de alarme $\overline{\textit{RPL}_{\textit{D}}}$ ou $\overline{\textit{RPH}_{\textit{I}}}$, a saída é desligada.

F21 - Modo de bloqueio de funções:

Permite e configura o bioqueio de funções.
[] - Não permite bloqueio de funções
] - Permite o bloqueio parcial, onde as funções de controle serão bloqueadas mas o ajuste d
setpoint e histerese (pelo acesso facilitado) e visualização do registro de máximo e mínim
permanecerão liberados.
☐ Permite o bloqueio total, liberando somente a visualização dos registros de máximo

F22 - Tempo para bloqueio de funções:

mínimo

Permite o bloqueio das funções de controle (ver item 6.3.2)

15 - 60 - Define o tempo em segundos do comando para ativar.

F23 - Desligamento das funções de controle:

Permite o desligamento das funções de controle (ver item 6.3.3) 🗓 - Desabilita o desligamento das funções de controle;

- Habilita ativar/desativar as funções de controle somente se as funções estiverem desbloqueadas;

- Habilita ativar/desativar as funções de controle mesmo se as funções estiverem bloqueadas.

7. SINALIZAÇÕES
Erro no sensor: Sensor desconectado ou danifica
Evento de pressão baixa
Evento de pressão alta
RPL a Alarme de pressão baixa
위우 h . Alarme de pressão alta
[d, n] Alarme de entrada digital 1
ਰਿ ਾ ਹੈ Alarme de entrada digital 2
[d , n] Alarme de entrada digital 3
Alarme inibido
Aviso de manutenção do compressor
L [] [] [] [] Bloqueio de funções
L D C Desbloqueio de funções
[] F F F Funções de controle desligadas
Entrar em contato com a Full Gauge
PPP Reconfigurar os valores das funções
Alarme de pressão baixa Alarme de pressão baixa Alarme de pressão alta Alarme de entrada digital 1 Alarme de entrada digital 2 Alarme de entrada digital 3 Alarme inibido Aviso de manutenção do compressor Bloqueio de funções Desbloqueio de funções Funções de controle desligadas ELRL Entrar em contato com a Full Gauge

8. ITENS OPCIONAIS - Vendido Separadamente

EasuProg - versão 2 ou superior

É um acessório que tem como principal função armazenar os parâmetros dos controladores. A qualquer momento pode carregar novos parâmetros de um controlador, e descarregar em uma linha de produção (do mesmo controlador), por exemplo.

Possui três tipos de conexões para carregar ou descarregar os parâmetros:

- Serial RS-485: Conecta-se via rede RS-485 ao controlador (somente para os controladores que possuem RS-485).
- USB: Se conecta ao computador pela porta USB, utilizando o Editor de Receitas do Sitrad.
- Serial TTL: O controlador pode se conecta diretamente à

EasyProg pela conexão Serial TTL



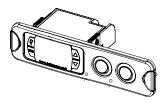
Ecase

Recomendado para a linha Evolution, previne a entrada de água na parte traseira do instrumento Protege o produto quando for efetuada a lavagem do local da instalação.



Moldura Estendida

A moldura estendida da Full Gauge Controls possibilita a instalação de controladores das linhas Evolution e Ri com medidas máximas de 76x34x77mm (medida de recorte de 71x29mm para instalação na moldura estendida) em variadas situações, pois dispensa precisão no recorte para embutir o instrumento. Permite a personalização através de um adesivo com a marca e contato da empresa, além de acompanhar dois interruptores de 10A (250 Vac) que podem acionar luz interna, cortina de ar, on/off do sistema ou ventilador.





INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

Embalagem:

Os materiais utilizados nas embalagens dos produtos Full Gauge são 100% recicláveis. Procure fazer o descarte através de agentes recicladores especializados.

Produto:

Os componentes utilizados nos controladores Full Gauge podem ser reciclados e reaproveitados se forem desmontados por empresas especializadas.

Descarte

Não queime nem jogue em lixo doméstico os controladores que atingirem o fim de sua vida útil. Observe a legislação existente em sua região com relação à destinação de resíduos eletrônicos. Em caso de dúvidas entre em contato com a Full Gauge Controls.

Os produtos fabricados pela Full Gauge Controls, a partir de maio de 2005, têm prazo de garantia de 10 (dez) anos diretamente com a fábrica e de 01 (um) ano junto às revendas credenciadas, contados a partir da data da venda consignada que consta na nota fiscal. Após esse ano junto às revendas, a garantia continuará sendo executada se o instrumento for enviado diretamente à Full Gauge Controls. Os produtos estão garantidos em caso de falha de fabricação que os torne impróprios ou inadequados às aplicações para aos quais se destinam. A garantia se limita à manutenção dos instrumentos fabricados pela Full Gauge Controls, desconsiderando outros tipos de despesas, como indenização em virtude dos danos causados em outros equipamentos.

EXCEÇÕES À GARANTIA

A Garantia não cobre despesas de transporte e/ou seguro para o envio dos produtos com indícios de defeito ou mau funcionamento à Assistência Técnica. Não estão cobertos, também, os seguintes eventos: desgaste natural das peças, danos externos causados por quedas ou acondicionamento inadequado dos produtos.

PERDA DA GARANTIA

O produto perderá a garantia, automaticamente, se:

- Não forem observadas as instruções de utilização e montagem contidas no descritivo técnico e os procedimentos de instalação presentes na Norma NBR5410;
- For submetido a condições além dos limites especificados em seu descritívo técnico:
- Sofrer violação ou for consertado por pessoa que não faça parte da equipe técnica da Full Gauge;
- Os danos ocorridos forem causados por queda, golpe e/ou impacto, infiltração de água, sobrecarga e/ou descarga atmosférica.

UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

Para usufruir da garantia, o cliénte deverá enviar o produto devidamente acondicionado, juntamente com a Nota Fiscal de compra correspondente, para a Full Gauge Controls. O frete de envio dos produtos é por conta do cliente. É necessário, também, remeter a maior quantidade possível de informações referentes ao defeito detectado, possibilitando, assim, agilizar a análise, os testes e a execução do serviço. Esses processos e a eventual manutenção do produto somente serão realizados

Esses processos e a eventual manutenção do produto somente serão realizados pela Assistência Técnica da Full Gauge Controls, na sede da Empresa - Rua Júlio de Castilhos, 250 - CEP 92120-030 - Canoas - Rio Grande do Sul – Brasil.

© Copyright 2018 • Full Gauge Controls ® • Todos os direitos reservados.