

MT-512E ZHP FASTON

CONTROLADOR F INDICADOR DIGITAL PARA AQUECIMENTO OU REFRIGERAÇÃO COM DEGELO NATURAL POR PARADA DO COMPRESSOR

















<u>1. De</u>scrição

Com o MT-5I2 \blacksquare 2HP FASTON é possível realizar degelos periódicos por parada do compressor (degelo natural) e forçar degelos manualmente. Possui um potente relé de 16A para acionar cargas de até 2HP, além de uma saída de comando conjugada a um temporizador (timer) para a programação do tempo de refrigeração e degelo. Outro recurso disponível é o desligamento das funções de controle, fazendo com que o MT-5I2E 2HP FASTON opere somente como indicador de temperatura. Também apresenta filtro digital configurável, o qual tem a finalidade de simular um aumento de massa no sensor do ambiente, aumentando assim o seu tempo de resposta, ou seja, torna a resposta do sensor mais lenta (retardo). E, através de um sistema inteligente de bloqueio de funções, impede que pessoas não autorizadas alterem os parâmetros de controle.

O MT-512 E 2HP FASTON também pode ser configurado para aquecimento. Produto em conformidade com UL Inc. (Estados Unidos e Canadá).

2. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

- Certifique-se da correta fixação do controlador:
- Certifique-se de que a alimentação elétrica esteja desligada e que não seja ligada durante a instalação do controlador:
- Leia o presente manual antes de instalar e utilizar o controlador;
- Utilize Equipamentos de Proteção Individual (EPI) adequados;
- Para aplicação em locais sujeitos a respingos d'água, como em balcões frigoríficos, instale o vinil protetor que acompanha o controlador;
- Para proteção sob condições mais críticas, recomendamos a capa Ecase, que disponibilizamos como opcional (vendido separadamente);
- Os procedimentos de instalação devem ser realizados por um técnico capacitado.

3. APLICAÇÕES

- Balcões refrigerados
- Câmaras de resfriados
- · Pistas aquecidas
- Estufas

4. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Alimentação	MT-512E 2HP Faston: 115 ou 230 Vac ±10%* (50/60 Hz MT-512EL 2HP Faston: 12 ou 24 Vdc ou Vac +10%*
Consumo aproximado	2,5VA
Temperatura de controle (**)	- 50 a 105°C (-58 a 221°F)
Temperatura de operação	0 a 50°C / 32 a 122°F
Umidade de operação	10 a 90% UR (sem condensação)
Resolução	0,1°C
Corrente máxima da carga (***)	16 A para cargas tipo resistivas e 12 A para cargas tipo indutivas
Potência máxima da carga (***)	2HP
Grau de proteção	IP 65 (frontal)
Dimensões (mm)	76 x 34 x 84 mm (Largura x Altura x Profundidade)
Dimensões de recorte (mm)	$X = 71\pm0.5$ $Y = 29\pm0.5$ (vide Imagem V)

- (*) Variação admissível em relação a tensão nominal.
- Este instrumento mede e controla temperaturas até 200°C/392°F, utilizando o cabo sensor de silicone SB59 (vendido separadamente)
- (***) Para cargas maiores, usar contatora

5. INDICAÇÕES E TECLAS



6. ESQUEMA DE LIGAÇÃO

6.1. Identificações (Ver Imagens I a IV)

- Imagem I: MT-512E 2HP Faston, alimentado com 115 Vac.
- Imagem II: MT-512E 2HP Faston, alimentado com 230 Vac.
- Imagem III: MT-512EL 2HP Faston, alimentado com 12 Vac/dc.
- Imagem IV: MT-512EL 2HP Faston, alimentado com 24Vac/dc.

Imagem I: MT-512E 2HP - 115Vac

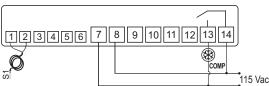


Imagem II: MT-512E 2HP - 230 Vac

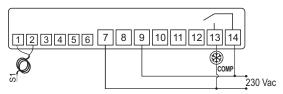


Imagem III: MT-512EL 2HP - 12Vac/do

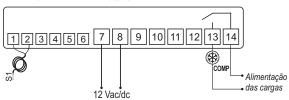
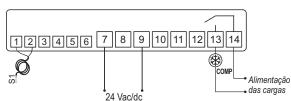


Imagem IV: MT-512EL 2HP - 24Vac/dc



NOVO SISTEMA DE CONEXÃO (ENGATE RÁPIDO):



CONEXÃO:

- Segure o fio próximo de sua extremidade e insira na entrada desejada.
- Caso seja necessário, pressione o botão para auxiliar na conexão.

NOTA:

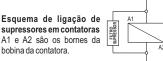
- Nos conectores Push-In a bitola máxima dos fios que pode ser utilizada é de 1,5mm²
- Os fios devem ser estanhados ou utilizar terminais do topo Rocket Pin com bitola.
- Para desconexão do fio, pressione o botão e



6.1. Ligação do sensor de temperatura

- Conecte os fios do sensor S1 nos terminais "1 e 2" do conector tipo mola. A polaridade é indiferente.
- O comprimento dos cabos do sensor pode ser aumentado pelo próprio usuário para até 200 metros, utilizando um cabo PP 2x24 AWG.

Filtro supressor de ruído elétrico (vendido separadamente)



Esquema de ligação de supressores em cargas acionamento direto

Para acionamento direto leve em consideração a corrente máxima especificada.



6.2. Recomendações das normas NBR5410 e IEC60364

- a) Instale protetores contra sobretensão na alimentação do controlador.
- b) Instale supressores de transientes filtro supressor (tipo RC) no circuito para aumentar a vida útil do relé do controlador. Veja instruções de conexão do filtro na página anterior.
- c) Os cabos do sensor podem estar juntos, porém não no mesmo eletroduto por onde passa a alimentação elétrica do controlador e/ou das cargas.

7. PROCEDIMENTO DE FIXAÇÃO

- a) Recorte a chapa do painel (Imagem V item 12) onde será fixado o controlador , com dimensões X = 71±0,5 mm e Y = 29±0,5 mm;
- b) Remova as travas laterais (Imagem VI item 12): para isso, comprima a parte central elíptica (com o Logo Full Gauge Controls) e desloque as travas para trás:
- e) Passe os fios pelo recorte da chapa (Imagem VII Item 12) e faça a instalação elétrica conforme descrito no item 6;
- c) Introduza o controlador no recorte feito no painel, de fora para dentro (Imagem VIII Item 12);
- d) Recoloque as travas e desloque-as até comprimi-las contra o painel, fixando o controlador no alojamento (ver indicação da seta na Imagem IX item 12);
- f) Ajuste os parâmetros conforme descrito no item 8.

Vinil protetor - Imagem IX (item 12)

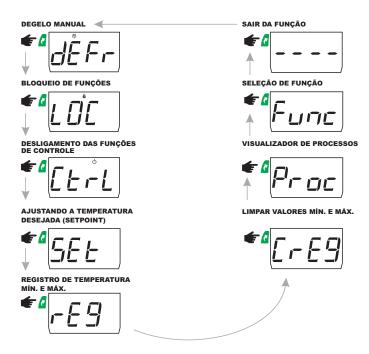
Protege o controlador quando instalado em local com respingos d'água, como em balcões frigoríficos. Este vinil adesivo acompanha o instrumento, na embalagem.

- a) Recue as travas laterais (Imagem VI item 12);
- b) Remova a película protetora da face adesiva do vinil;
- c) Aplique o vinil sobre toda a parte superior, dobrando as abas, como indicado pelas setas Imagem IX (item 12);
- d) Reinstale as travas.
- OBS: O vinil é transparente, permitindo visualizar o esquema elétrico do instrumento.

8. AJUSTE DO SETPOINT E DOS PARÂMETROS

8.1. Mapa de Menu Facilitado

Apertando a tecla **a** (Flatec), é possível navegar através dos menus de função. Mais detalhes vide capítulo 8.3. Abaixo veja o mapa das funções:



8.2. Mapa de Teclas Facilitadas

Quando o controlador estiver em exibição de temperatura, as seguintes teclas servem de atalho para as funções:

₹	Pressionada 5 segundos: liga/desliga as funções de controle.
SET	Pressionada 2 segundos: ajuste de Setpoint.
7	Toque curto: exibição do processo atual.
	Toque curto: exibição das temperaturas mínima e máxima (registro).
	Pressionadas simultaneamente: acesso à seleção de funções.

8.3. Operações básicas

8.3.1. Ajuste do Setpoint (temperatura desejada)

Pressione a tecla 🖥 por 2 segundos até aparecer a mensagem 💆 E . Ao soltar a tecla aparecerá a temperatura de controle atualmente ajustada.

Utilize as teclas **\(\)** ou **\(\)** para modificar o valor e pressione **\(\)** para gravar.

A temperatura desejada também pode ser alterada pelo menu facilitado (ver mapa no item 8.1) ou pela função $\boxed{\textit{F} \ \square \ 2}$: ver item 8.4.2.

8.3.2. Degelo Manual

O degelo manual é ativado pelo menu facilitado. Pressione a tecla de (toque curto) até aparecer a mensagem JFF- (led & piscante). Após, pressione a tecla (toque curto) para selecionar. Será exibida a mensagem JFF- (In (led & ligado).

O degelo manual também poderá ser ativado/desativado pressionando a tecla por 4 segundos.



8.3.3. Bloqueio de funções 🚹

A ativação do recurso de bloqueio das funções proporciona segurança contra alterações indevidas do Setpoint e dos demais parâmetros.

Nesta condição, ao tentar alterar os valores, será exibida a mensagem [_ [] [] _ no display. Contudo, a visualização dos parâmetros continua possível.

Para efetuar o bloqueio das funções é necessário que o parâmetro F20 (Tempo para bloqueio de funções) esteja configurado com o valor superior a 14 (se estiver menor que 15, será exibido nue significa o impedimento para o bloqueio das funções).

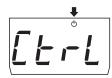


8.3.4. Desligamento das Funções de Controle 🖰

Desligando as funções de controle, o controlador passa a operar apenas como um indicador de temperatura e o relé de saída permanece desligado.

Aforma de operação do desligamento das funções de controle depende da configuração do parâmetro F 2 1 (Desligamento das funções de controle).

Com a tecla (toque curto), selecione (t) e pressione (toque curto) para confirmar.



Logo aparecerá a mensagem [[Erl] []FF] e a exibição da temperatura irá alternar com a mensagem []FF]

NOTA: Ao religar as funções de controle, o MT-5I2 = 2HP Faston continuará respeitando as funções Fig (Tempo mínimo de saída desligada) e Fig (estado inicial ao energizar o instrumento).

8.3.5. Visualização dos Processos

 $O\,controlador\,ir\'a\,exibir\,o\,processo\,atual, que\,pode\,ser\,com\,as\,seguintes\,mensagens:$

O controlador ira exibir o proc - - - - Controle desligado JEL Delay inicial FEF Refrigeração HÜL Aquecimento

dEFr Degelo

8.3.6. Registro de Temperatura Mínima e Máxima

Pressionando a tecla o u também pelo menu facilitado (ver mapa no item 8.1), aparecerá a mensagem <u>r E g</u> e em seguida as temperaturas mínimas e máximas registradas.

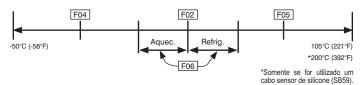
Para apagar os valores mínimos e máximos atuais, pressione a tecla (toque curto), até que a mensagem <u>r r E g</u> seja exibida. Pressione a tecla para confirmar.

8.3.7. Seleção de Unidade de Medida de Temperatura

OBS: Toda a vez que a unidade for alterada, os parâmetros devem ser reconfigurados, pois eles assumem os valores "padrão" da tabela de parâmetros.

8.4. Operações avançadas

- OBS 1: O gráfico abaixo ilustra o significado dos parâmetros relacionados a temperatura.
- OBS 2: O acesso a todos os parâmetros é protegido pelo código de acesso: ver item 8.4.3 (F01).



cesse a o apare de la composición del composición de la composició	Ajuste dos parâmetros a função [Fi]] pressionando simulta cere [Fi]], pressione a tecla (toque teclas ou para entrar com o código steclas ou para acessar a função decionar a função, pressione a tecla (tanção. Utilize as teclas ou para acado e retornar ao menu de funções. Indomenu e retornar ao peração normal decre []. Caso o bloqueio de funções estiver atimensagem [I] [] e não permitirá alta 15 segundos após fornecer o código de ques nos botões, o controlador retorna nate o código de acesso na função F01. Tabela de Parâmetros	e curto) de aces esejada toque ci alterar o (indicaç vo, ao eração o acesso	sso // urto), pa valor e ão de te pressio dos para o e/ou a	ara ve pre empe nar a âmet	e, quar isualiza ssione eraturaj as tecla ros. configu	ndo pro ar o val para para pressi	or confia memo	ession igura oriza (toqu o cor etro,	ne . ido para r o valor e longo) itrolador não ha-
			CELSI	10 /0/	יו		AHREN	UCIT	(°E)
Fun	Descrição	Mín	Máx	·	Padrão	Mín	Máx		Padrão
_	Código de acesso: 123 (cento e vinte e três)		max.	- Unid	r auta0	IVIIII	wax	- Unia	Padrao .
	Temperatura desejada (Setpoint)*	-50	200	°C	4	-58	392	°F	39
	Deslocamento de indicação (Offset)	-5.0	5.0	°C	0	-9	9	°F	0
F [] Y]	Mínimo setpoint permitido ao usuário final	-50	200	°C	-50	-58	392	°F	-58
F 0 5	Máximo setpoint permitido ao usuário final	-50	200	°C	75	-58	392	°F	167
F 0 6	Diferencial de controle (histerese)	0.1	20.0	°C	1.0	1	36	°F	1
F D 7	Modo de operação	0-refrig.	1-aquec.	-	0-refrig.	0-refrig.	1-aquec.	-	0-refrig.
F 0 8	Tempo mínimo de saída ligada	no	999	seg	20	no	999	seg	20
F 0 9	Tempo mínimo de saída desligada	no	999	seg	20	no	999	seg	20
	Tempo de refrigeração (intervalo entre degelos)	1	999	min	240	1	999	min	240
	Tempo de degelo	no	999	min	30	no	999	min	30
F 12	Estado inicial ao energizar o instrumento	0-refrig.	1-degelo	-	0-refrig.	0-refrig.	1-degelo	-	0-refrig.
F 13	Indicação de temperatura travada durante o degelo	no	yes	-	no	no	yes	-	no
	Retardo na energização do instrumento (delay)	no	240 240	min min	no	no	240 240	min	no
F 15	Tempo adicional ao final do primeiro ciclo Situação do compressor com o sensor inoperante	no 0	240	min -	no 0	no 0	240	min -	no 0
	Tempo de compressor ligado em caso de erro	1	999	min	15	1	999	min	15
_	Tempo de compressor desligado em caso de erro	1	999	min	15	1	999	min	15
_	Intensidade do filtro digital	no	9	-	no	no	9	-	no
	Tempo para bloqueio das funções	no	60	seg	no	no	60	seg	no
F 2 1	Desligamento das funções de controle	no	4	-	no	no	4	-	no
*Os valores mínimos e máximos dependem dos valores configurados em FIYe FIS.									
1-Có MT- <u>5</u> 123 231 2-Tei valor ambi	Descrição dos parâmetros digos de acesso: 512 = 2HP Faston possui 2 código: Permite alterar os parâmetros avançad Permite escolher a unidade de tempera mperatura desejada (Setpoint): de referência para o controle da tempera ente controlado, ou ainda, a tempera ção da carga.	s de ace os. tura: Ce	elsius o	u Fah é a t	nrenhei empera	atura qı			
ermite	slocamento de indicação (Offset): compensar eventuais desvios na tempe ento do cabo.	eratura e	em funç	ão d	a troca	de ser	nsor ou	alter	ação do
	nimo setpoint permitido ao usuário: le, por engano, sejam selecionadas temp	eratura	s exage	erada	amente	baixas	de set	ooint	

Evitar que, por engano, sejam selecionadas temperaturas exageradamente altas de setpoint.

F06 - Diferencial de controle (histerese):

É a diferença de temperatura (histerese) entre LIGAR e DESLIGAR a refrigeração (ou aquecimento). Exemplos:

- Refrigeração: Deseja-se controlar a temperatura em 4,0 °C com diferencial de 1,0 °C: a saída será desligada em 4,0 °C e religada em 5,0 °C (4,0+1,0).
- -Aquecimento: Deseja-se controlar a temperatura em 30,0 °C com diferencial de 5,0 °C: a saída será desligada em 30,0 °C e religada em 25,0 °C (30,0 5,0).

NOTA: A utilização de valores de histerese muito baixos, acarreta uma frequência elevada na ação de ligar e desligar do relé, diminuindo a vida útil do mesmo.

F07 - Modo de operação:

Permite selecionar o modo de operação do controlador:

	Refrigeração
- 1	Aquecimento

F08 - Tempo mínimo de saída ligada:

É o tempo mínimo em que a carga permanecerá ligada, ou seja, o intervalo entre a última partida e a

F09 - Tempo mínimo de saída desligada:

É o tempo mínimo em que a carga permanecerá desligada, ou seja, o intervalo entre a última parada e a próxima partida. No caso de refrigeração, alivia-se a pressão de descarga, aumentando a vida útil do compressor

F10 -Tempo de refrigeração (intervalo entre degelos): Corresponde ao tempo em que o controlador irá atuar em refrigeração. Após este período, o controlador entra em processo de degelo.

F11 - Tempo de degelo:

É o tempo de duração do degelo. Neste período, o relé irá permanecer desligado. Após este período, o controlador irá retornar para o estado de refrigeração.

F12 - Estado	inicial	anaraizar a	inatrumanta

Ao selecionar a opção	[] (Refrigeração), o contro	olador inici	ае	m refrig	era	ção.		
Ao selecionar a opção	/ (Degelo), o	sistema	realizará	0	degelo	no	momento	em	que o
controlador é energizado. A d	uração do degelo	será de a	cordo con	10	parâme	tro F	- 11.		

F13 - Indicação de temperatura travada durante o degelo

Selecione a sigla ¬¬¬¬ para não travar a indicação e ¥£5 para travar.

Com a indicação travada, esta será liberada somente no próximo ciclo de refrigeração após a temperatura atingir novamente esse valor "travado" ou após 15 minutos em refrigeração (como

F14 - Retardo na energização do instrumento:

Quando o instrumento é ligado, este pode permanecer um tempo com o controle desabilitado. retardando o início do processo. Neste período, ele funciona apenas como indicador de temperatura. Esse retardo pode ser do compressor ou do degelo (quando configurado degelo na partida).

O objetivo é evitar picos de demanda de energia elétrica no retorno da mesma após a falta, quando existem diversos equipamentos conectados na mesma rede. Os retardos devem ser ajustados em valores diferentes para cada equipamento

OBS: Após o término do retardo, é iniciada a contagem de "tempo mínimo de saída desligada" (se tiver sido configurado no parâmetro F09)

F15 - Tempo adicional ao final do primeiro ciclo:

Serve para aumentar o tempo de funcionamento apenas do primeiro ciclo de refrigeração, aumentando

F16 - Situação do compressor com o sensor danificado:

Se o sensor de temperatura estiver em curto-circuito, desconectado ou fora da faixa de medição, o compressor assume o estado configurado neste parâmetro:

Compressor desligado.
// Compressor ligado.

기 Ciclando conforme os tempos definidos em F17 e F18.

OBS: Caso esteja em modo aquecimento, e com algum erro, a saída será desligada.

F17 - Tempo de compressor ligado em caso de erro:

Define o tempo mínimo em que o compressor permanecerá ligado, caso o sensor estiver desconectado ou fora da faixa de medição.

F18 - Tempo de compressor desligado em caso de erro:

Define o tempo mínimo em que o compressor permanecerá desligado, caso o sensor estiver desconectado ou fora da faixa de medição.

F19 - Intensidade do filtro digital:

Esse filtro tem a finalidade de simular um aumento de massa térmica no sensor, aumentando assim o seu tempo de resposta (inércia térmica). Quanto maior o valor ajustado nesta função, maior o retardo de resposta do sensor.

F20 - Tempo para bloqueio de funções:

Com essa funcionalidade ativa, o setpoint e os demais parâmetros estão protegidos contra alterações indevidas, podendo-se apenas visualizar o setpoint e os parâmetros. Para bloquear as funções, consulte o item 8.3.3. Bloqueio de funções.

F21 - Desligamento das funções de controle:

Permite desligar as funções de controle (ver item 8.3.4).

Não permite o desligamento das funções de controle.

Permite ativar/desativar as funções de controle somente se as funções estiverem desbloqueadas.

Permite ativar/desativar as funções de controle mesmo se as funções estiverem bloqueadas. Permite ativar/desativar as funções de controle somente se as funções estiverem desbloqueadas.*

प्रे Permite ativar/desativar as funções de controle mesmo se as funções estiverem bloqueadas.*

**Quando F21 for igual a 3 ou 4 e o desligamento for ativado, o controlador irá desligar o display, mantendo apenas a indicação 🖒 ligada. Se qualquer tecla for pressionada, o display religa por 5 segundos, voltando a desligar novamente até um novo toque de tecla.

<u>9. SINA</u>LIZAÇÕES NO DISPLAY

Er I	Erro no sensor: Sensor desconectado ou danificado.
<u>OFF</u>	Funções de controle desligadas.
dEFr On	Acionamento manual do processo de degelo.
dEFr OFF	Acionamento manual do processo de refrigeração.
	Bloqueio de funções.
LOC OFF	Desbloqueio de funções.
PPP	Reconfigurar os valores das funções.

10. GLOSSÁRIO DE SIGLAS

- -°C: Temperatura em graus Celsius. -°F: Temperatura em graus Fahrenheit.
- Defr (defrost): Degelo.
- LOC: Bloqueado.
- **No:** Não.
- OFF: Desligado/desativado.
- ON: Ligado, ativado.
- On. Ligado, atvado. Refr: Refrigeração. SET do inglês "Setting" (ajuste ou configuração). Vac: Tensão elétrica (volts) de corrente alternada. Vdc: Tensão elétrica (volts) de corrente contínua.

- Yes: Sim.

11. ITENS OPCIONAIS - Vendido Separadamente

Capa protetora Ecase

Recomendado para a linha Evolution, previne a entrada de água na parte traseira do instrumento. Protege o produto quando for efetuada a lavagem do local da instalação

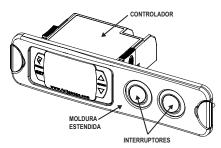
OBS: A Ecase é compatível com o uso dos terminais Faston tipo pequeno, normalmente com proteção de silicone.



Moldura estendida

Possibilita a instalação de controladores da linha Evolution com medidas de 76 x 34 x 77 mm em variadas situações, pois dispensa precisão no recorte do painel de encaixe do instrumento. A moldura integra dois interruptores de 10 Ampères que podem ser utilizados para acionar luz interna,

cortina de ar, ventilador e outros.



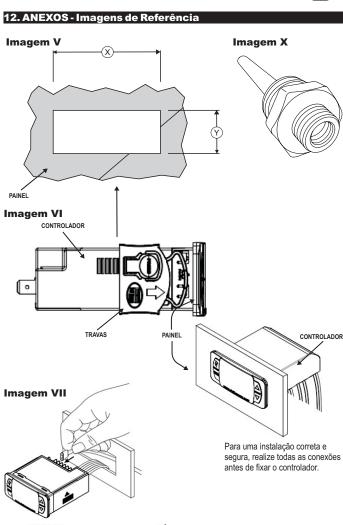
EasyProg - versão 2 ou superior

É um acessório que tem como principal função armazenar os parâmetros dos controladores. A qualquer momento pode carregar novos parâmetros de um controlador, e descarregar em uma linha de produção (do mesmo controlador), por exemplo.

Possui três tipos de conexões para carregar ou descarregar os parâmetros:

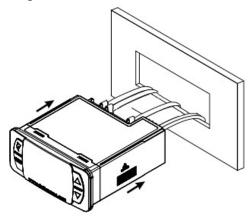
- Serial RS-485: Conecta-se via rede RS-485 ao controlador (somente para os controladores que possuem RS-485).
- USB: Se conecta ao computador pela porta USB, utilizando o Editor de Receitas do Sitrad.
- Serial TTL: O controlador pode se conectar diretamente à EasyProg pela conexão Serial TTL

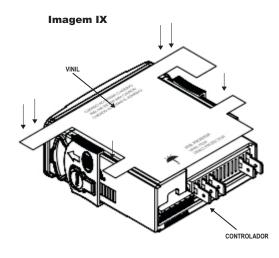




conectores faston devem r protegidos com capas, eferencialmente de silicone.

Imagem VII







INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

Embalagem:

Os materiais utilizados nas embalagens dos produtos Full Gauge são 100% recicláveis. Procure fazer o descarte através de agentes recicladores especializados.

Os componentes utilizados nos controladores Full Gauge podem ser reciclados e reaproveitados se forem desmontados por empresas especializadas.

Não queime nem jogue em lixo doméstico os controladores que atingirem o fim de sua vida útil. Observe a legislação existente em sua região com relação à destinação de resíduos eletrônicos. Em caso de dúvidas entre em contato com a Full Gauge Controls.

Os produtos fabricados pela Full Gauge Controls, a partir de maio de 2005, têm prazo de garantia de 10 (dez) anos diretamente com a fábrica e de 01 (um) ano junto às revendas TERMO DE GARANTIA - FULL GAUGE CONTROL credenciadas, contados a partir da data da venda consignada que consta na nota fiscal. Após esse ano junto às revendas, a garantia continuará sendo executada se o instrumento for enviado diretamente à Full Gauge Controls. Os produtos estão garantidos em caso de falha de fabricação que os torne impróprios ou inadequados às aplicações para aos quais se destinam. A garantia se limita à manutenção dos instrumentos fabricados pela Full Gauge Controls, desconsiderando outros tipos de despesas, como indenização em virtude dos danos causados em outros equipamentos. EXCEÇÕES À GARANTIA

A Garantia não cobre despesas de transporte e/ou seguro para o envio dos produtos com indícios de defeito ou mau funcionamento à Assistência Técnica. Não estão cobertos, também, os seguintes eventos: desgaste natural das peças, danos externos causados por quedas ou acondicionamento inadequado dos produtos.

PERDA DA GARANTIA

O produto perderá a garantia, automaticamente, se:

- Não forem observadas as instruções de utilização e montagem contidas no descritivo técnico e os procedimentos de instalação presentes na Norma NBR5410; - For submetido a condições além dos limites especificados em seu descritivo técnico;
- Sofrer violação ou for consertado por pessoa que não faça parte da equipe técnica da Full Gauge
- Os danos ocorridos forem causados por queda, golpe e/ou impacto, infiltração de água, sobrecarga e/ou descarga atmosférica.

UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

Para usufruir da garantia, o cliente deverá enviar o produto devidamente acondicionado, juntamente com a Nota Fiscal de compra correspondente, para a Full Gauge Controls. O frete de envio dos produtos é por conta do cliente. É necessário, também, remeter a maior quantidade possível de informações referentes ao defeito detectado, possibilitando, assim, agilizar a análise, os testes e a execução do serviço.

Esses processos e a eventual manutenção do produto somente serão realizados pela Assistência Técnica da Full Gauge Controls, na sede da Empresa - Rua Júlio de Castilhos, 250 - CEP 92120-030 - Canoas - Rio Grande do Sul – Brasil.